

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

100% spokojenost

Recenze Google: červen 2026

100% spokojenost, **kommunikace firmy na úrovni a děkujeme za veškerou vstřícnost.** Byli jsme o všem informováni a doručení ČOV v pořádku, vše bez problémů, děkujeme.
Dali jsme kontakt na vás dál, určitě vás budou kontaktovat.

Děkujeme Oldřich a Hana Nawalkowski

Dobrá spolupráce a pomoc s výběrem ČOV

Recenze Firmy.cz: červen 2026

Hodnotím dobrou spolupráci, **pomoc s výběrem čistírny, zodpověděli kterýkoliv dotaz** a to i v odpoledních hodinách. Rychlé dodání.

Pavlína Sklenářová

Vysoká odbornost celého týmu

Heureka: 22. 6. 2026

Rychlé a **bezvadné doručení zboží. Vysoká odbornost** vedoucích osob společnosti - po telefonu poradí téměř vše, včetně toho, jak krok po kroku vyměnit či opravit problémy týkající se chodu ČOV. **Bezvadná práce servisních pracovníků.**

Ondřej Doležal

Technici odvedli skvělou práci

Email: 19. 6. 2026

Chtěl bych Vám **velice poděkovat za samotnou instalaci ČOV.** Vaši technici odvedli skvělou, profesionální a rychlou práci. S jejich přístupem i samotným zařízením jsme spokojeni a rádi bychom jim touto cestou vyjádřili velkou pochvalu.

S pozdravem
Lorenc Petr

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Spolehlivá dohoda a bezproblémová montáž

Recenze Firmy.cz: květen 2026

Výborné jednání, **na čem jsme se domluvili, to splnili**. Montáž rychlá a v pořádku.
Lubomír Mocek

Kompletní servis od návrhu po realizaci

Recenze Firmy.cz: květen 2026

Původně jsme měli v projektu jen septik, ale nakonec jsme se rozhodli pro domovní čistírnu včetně nádrže pro vyčištěnou vodu a udělali jsme dobře. **Vybrali jsme firmu Aquatec a byla to dobrá volba.**
Vše proběhlo skvěle - od objednání, komunikaci s firmou a dodáním. Hlavně **vše perfektně vysvětlili**. Skvělý přístup a ochota.
Opravdu mohu dát skvělé doporučení.
Petr Kysela

Profesionální přístup při celém procesu

Recenze Firmy.cz: květen 2026

Výborné a **profesionální jednání na úrovni** jak jednání s firmou, tak při převzetí zboží.
Stanislav Oparjuk

Bezchybná montáž a zaškolení v provozu

Recenze Firmy.cz: květen 2026

ČOV jsem vybral dle doporučení dodavatele i s montáží. **Montáž byla perfektně zvládnutá** v termínu a pracovníci při montáži byli skvělí, dodali veškeré příslušenství a zaškolili mě na provoz čističky.
Po měsíci ve zkušebním provozu jsem ji přepnul na doporučený program a **jede bezchybně**.
Josef Šebesta

Výborná zkušenost

Recenze Google: květen 2026

S firmou Aquatec mám **výbornou zkušenost**, jsou ochotní a rozumí tomu, co dělají.
Děkuji
Marcela Novotná

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Spokojenost, potvrzená dalším zájmem

Email: 4. 5. 2026

Dobrý den,
máme od vaší firmy zakoupenou **ČOV AT6** a **jsme s ní velmi spokojeni**, proto se na vás obracím s dalším dotazem. Budeme rekonstruovat chatu mimo napojení na kanalizaci a zvažujeme její pronájem (cca 6 osob). Zajímalo by nás, jaké máte zkušenosti s provozem – zejména s ohledem na možné nevhodné chování turistů.
Děkuji
Václavíková

Hladký průběh od objednání po instalaci

Recenze Firmy.cz: 30. 4. 2026

Vše proběhlo **naprosto bez problémů, výborná komunikace**.
Miroslav Osvítal

Bezvadná spolupráce

Email: 22. 4. 2026

Dobrý den pane Heralecký,
děkuji za bezvadnou spolupráci při zajištění ČOVky (ČOV AT6 PLUS s extra vysokým nástavcem 160 cm a instalace).
Její dovoz a instalace Vašimi techniky proběhla skvěle!!!
Za vše ještě jednou děkuji.
Těším se na zprovoznění Vašimi zaměstnanci.
S pozdravem
Radek Gřonděl

Rada, která skutečně pomohla

Email: 24. 3. 2026

Dobrý den pane Fresl,
velice děkuji za radu, kterou jsem hned **vyzkoušel a fungovalo to**. Ještě jednou děkuji.
S veškerou úctou
Jindřich Souček (Majitel činžovního domu)

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Komunikace i služby na jedničku

Email: 13. 3. 2026

Dobrý den

Moc děkuji za odpovědi na mé dotazy, jsem rád že **vše funguje, jak má** a taky děkuji za profesionální přístup vaší firmy.

S pozdravem Zdeněk Šnyrych

Vše podle plánu a bez komplikací

Recenze Google: únor 2026

Skvělý přístup a jednání, **vše proběhlo dle plánů.**

Michal Šťovíček

Skvělá spolupráce od začátku do konce

Recenze Google: únor 2026

Skvělá domluva, **rychlé a profesionální jednání, kvalitní produkt.** Doporučuji.

Vítězslav Horák

Maximální spokojenost po celá léta

Email: 7. 1. 2026

Určitě, bych Vaší firmě chtěla moc **poděkovat za ty roky, co jsem si Vás najímala.** Vždy vše bylo profesionální a byla jsem s Vámi maximálně spokojena.

S pozdravem a děkuji

Jana Vorlíčková

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Velmi spokojen

Recenze Google: leden 2026

Velmi rychlé dodání.

Pomoc s usazením a perfektní vysvětlení všeho okolo provozu ČOV. Až se oteplí tak ještě dojde k uvedení do provozu a aktivaci.

S firmou jsem velmi spokojen.

Jakub Fulka

Můžu jen doporučit

Recenze Firmy.cz: leden 2026

S ČOV jsem zatím spokojený i když ji mám nainstalovanou od listopadu 2025. S přístupem všech zaměstnanců, kteří se podíleli na jejím zprovoznění (od objednání až po osazení) **jsem byl moc spokojený, můžu jen doporučit.**

S pozdravem

Milan Kdolský

Profesionální přístup k zákazníkovi

Recenze Google: leden 2026

Profesionální přístup k zákazníkovi, **rychlá reakce na objednávku a její vyřízení k mé spokojenosti.** Velmi doporučuji.

Mgr. Jiří Kadlečík

Nejvyšší hodnocení

Recenze Google: prosinec 2025

Udělují firmě **nejvyšší hodnocení** a chválím rozumnou cenu, rychlé dodání a odbornou montáž.

Jan Vavrač

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Od objednání až po spuštění vše proběhlo bez problémů

Recenze Firmy.cz: prosinec 2025

Komunikace se společností Aquatec USBF proběhla od prvotní objednávky až po dodání a spuštění ČOV Aquatec AT **dle dohodnutých termínů a bez problémů.**

Děkuji za spolupráci.

David Novotný

Rychlá a profesionální oprava

Email: 17. 12. 2025

Dobrý den, děkuji Vám za všechno, pane Heralecký, jak za **rychlou a profesionální opravu** teď, tak stejně **profesionální jednání** kdykoliv předtím.

A upřímně, hlavně za to vědomí, že stále existují slušní znalí profíci.

Fajn den

Mgr. Ondřej Doseděl

Skvělá domluva

Recenze Firmy.cz: prosinec 2025

Firmu jsme **výbírali dle recenzí**, výborná a rychlá komunikace, skvělá domluva i přes naše opoždění s provedením výkopu, ale **vyšli nám naprosto vstříc ohledně termínu doručení, velká sympatie pánů, co ČOV dovezli.**

Jsmo moc spokojeni

Eva Daučíková

Rozhodně doporučuji

Recenze Google: prosinec 2025

Velká ochota při výběru vhodné čističky, různé konzultace, **bohaté informace o provozu, chodu ČOV.** Všichni lidé ze společnosti Aquatec včetně pána, který čističku přivezl, **velice ochotní a vstřícní.** Rozhodně doporučuji po všech stránkách.

Děkuji

Petr Čurda

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Kompletní řešení bez starostí

Recenze Firmy.cz: listopad 2025

Chtěl bych touto cestou poděkovat vaší firmě.

Naprosto **profesionální přístup ke klientovi**, osobní konzultace a seznámení s technologií, stejně tak bezproblémové dodání, včetně termínu i konkurenční odpovídající ceny.

Myslím, že mohu poděkovat i za všechny občany z Bělé u Malont, kteří využili hromadné nabídky pro celou vesnici a tím se celý proces velmi zjednodušil. Všichni, kdo si uvědomili, že nás v této době instalace domovní čistírny prostě nemine, mohou pouze kvitovat váš pregnantní a profesionální přístup. Obě čistírny už mám na zahradě a na jaře se pustím do jednoduché instalace....(vykopat díru, napojit trubky a elektřinu) **není nic jednoduššího, než zakoupit kompletní řešení a být bez starostí z následných kontrol a postihů.**

Ještě jednou děkuji a jsem ochoten každému, kdo bude mít zájem poskytnout informace včetně předvedení praktického řešení.

Jarda Michal

Obsáhlé a podrobné zaškolení

Recenze Google: listopad 2025

Dodání a komunikace bez problémů. Velmi oceňuji opravdu obsáhlé a podrobné zaškolení ohledně údržby a provozu.

Michal Roupec

Hodnocení na jedničku

Recenze Firmy.cz: listopad 2025

Co se týká provozu, zatím nemohu hodnotit, protože jsme stále ještě ve fázi výstavby domu a čovku ještě nemáme v provozu.

Ale co se týká poradenství s výběrem správné ČOV, se zodpovězenými dotazy ode mě, rychlosti doručení, usazení do připraveného výkopu, **hodnotím tuto firmu na jedničku.**

Věřím, že tak jak jsou kvalitní jejich služby, budou kvalitní i jejich ČOV.

Lukáš Cíenciala

Velká spokojenost s firmou celkově

Recenze Firmy.cz: listopad 2025

Velká **spokojenost s firmou**, ať už co se týče komunikace před objednáním čistírny odpadních vod, **tak i při samotném doručení.**

Marcela Galečková

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Vše dobře a srozumitelně vysvětleno

Recenze Firmy.cz: říjen 2025

Máme čistírnu odpadních vod AT6 a **hodnotím rychlost i ochotu**.
Vše dobře a srozumitelně vysvětleno. Supr!

Simona Frýbová

Skvělá komunikace a ochota

Recenze Heureka: říjen 2025

Hodnotím 100 %, skvělá komunikace, ochota a přehlednost webových stránek.

Ověřený zákazník Heureka.cz

Ochotně poradí a vše dodrží

Recenze Google: říjen 2025

Tuto firmu **mohu pouze doporučit**, ochotně poradí a vše dodrží, jak řeknou!! Děkuji za spolupráci.
S pozdravem

Filip Hruboň

Výborná domluva

Recenze Google: říjen 2025

Máme od Vás čističku aquatec AT6.
Výborná domluva, vysvětlení, intuitivní e-shop, profesionální přístup.
Děkuji

Zdena Holubová

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Úpravy ČOV dle naší potřeby

Recenze Google: září 2025

Rychlá dodávka i komunikace v pořádku včetně úprav čističky dle potřeby, produkt vypadá kvalitně, ještě nezapojená.

Děkuji

David Markvart

Kvalitní ČOV s kompletním servisem a výborná komunikace s firmou

Recenze Google: září 2025

Kvalitní čistička odpadních vod s kompletním servisem. **Výborná komunikace a dobrá domluva při doručení.** Odborné napojení nás teprve čeká.

Hana Boháčová

Komunikace i instalace proběhla v pořádku

Recenze Firmy.cz: září 2025

Instalace proběhla v pořádku, **montéři byli perfektní**, usazení a napojení proběhlo rychle a **vše vysvětlili**, co se týče provozu. Samozřejmě i komunikace s firmou, byla **profesionální**.

S pozdravem
Jaroslav Petřík

Vše proběhlo dle domluvy

Recenze Google: září 2025

S firmou **jsem spokojený**, cenově vychází velmi dobře, dodání bylo do dvou týdnů dle domluvy a pán na telefonu **ochotně poradil** / doporučil co vybrat, i pán při dodání.

Děkuji
Kamil Vavříčka

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Skvělá spolupráce během plánování i při realizaci

Email: 22. 8. 2025

Dobrý den,
děkuji celému teamu Aquatec USBF za skvělou spolupráci během plánování a realizace domovní čistírny AT6 Plus.
Oceňuji profesionální přístup a příjemnou komunikaci.
Těším se na další setkání v rámci údržby.

Děkuji
S pozdravem Martin Steiner

Rychlé dodání a profesionální přístup

Recenze Firmy.cz: srpen 2025

Velice milý a ochotný manager, který **vše podrobně a laicky vysvětlil** a upozornil na možné problémy při osazení a instalaci.

Rychlé dodání ČOV, a profesionální a příjemní dopravci, kteří vše vysvětlili a připravili na instalaci. **Velice profesionální a vstřícný přístup!**

Děkuji Daniela

S čistým svědomím doporučujeme ČOV i firmu Aquatec USBF

Recenze Google: srpen 2025

Pořízením domovní čistírny odpadních vod jsme maximálně spokojeni.

ČOV funguje bezchybně – **tichý provoz, jednoduchá údržba a čistá voda bez zápachu**. Velké plus je ekologický přínos a úspora oproti vyvážení jímky.

Zvlášť bych chtěl pochválit i dodavatele – od prvního kontaktu až po samotnou instalaci proběhlo vše profesionálně a rychle.

Přístup byl vstřícný a ochotný, opravdu je vidět, **že jim záleží na spokojenosti zákazníka**.

ČOV i firmu můžeme s klidným svědomím doporučit každému, kdo hledá kvalitní řešení pro odpadní vody mimo kanalizaci.

Moc děkujeme
Janouškovi

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Vyřešení nestandardní situace na pozemku

Recenze Firmy.cz: červenec 2025

Velmi dobrá spolupráce s dodavatelem čističky. Technik při instalaci čističky **vyřešil všechny nestandardní situace**, které vznikly primárně s velmi komplikovaným přístupem na pozemek i k výkopu samotnému.

Lubomír Novotný

Excelentní profesionální úroveň

Recenze Google: červenec 2025

Skvělý a profesionální přístup. Firmu vřele doporučuji. Vše začalo **skvělou konzultací před objednávkou**. Pán mi po telefonu zhruba 30 min. vše vysvětloval a radil. ČOV byla dodána v přesně smluvený termín. Pán, který ČOV přivezl a o týden později uváděl do provozu byl velmi ochotný. Vysvětlil vše ohledně funkčnosti samotného zařízení, ale především následné údržby. Vše velmi lidsky, ale na **excelentní profesionální úrovni**.

Michal Tichý

Jednání i objednání s úsměvem

Recenze Google: červenec 2025

Jednání i objednání bylo s úsměvem, dodání bez problému a ochota pomoci se zapojením. **Škoda, že čističku kupuje člověk jednou za život.**

Miroslav Tomko

Pozáruční servis

Recenze Google: červenec 2025

Dnes u nás provedli po záruční servis. Pán byl **velice ochotný a poradil jak na to dál**. Vše nastavil tak, aby to fungovalo, jak má. Mohu jen doporučit
S pozdravem

Tomáš Kodudy

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Firmu mohu vřele doporučit

Recenze Firmy.cz: červen 2025

Koupili jsme čističku Aquatec AT6. **Maximální spokojenost.** Od prvního výběru na jednoduchých a velice přehledných webových stránkách, po komunikaci a následné **rychlé doručení mohu firmu vřele doporučit.**
Zuzana Luke

Nejlepší kombinace ceny, servisu a konzultace

Recenze Firmy.cz: červen 2025

Ze všech firem nabízejících ČOV Aquatec zde byla **nejlepší kombinace ceny, servisu, ochotné a rozumné konzultace** před. Oceňuji především konfigurátor a možnost výběru, nákresů a v podstatě rychlé orientace zákazníka v daných parametrech a možnostech.

Dodání proběhlo bezproblémově, komunikace výborná.

Zatím velká spokojenost.

Lenka Ližbetinová

S klidným svědomím doporučujeme

Recenze Firmy.cz: červen 2025

S pořízením domovní čistírny odpadních vod jsme maximálně spokojeni. ČOV funguje bezchybně – **tichý provoz, jednoduchá údržba a čistá voda bez zápachu.** Velké plus je ekologický přínos a úspora oproti vyvážení jímky. Zvlášť bych chtěl pochválit i dodavatele – od prvního kontaktu až po samotnou instalaci proběhlo vše profesionálně a rychle. Poradili s výběrem vhodného typu, pomohli s dokumentací a vše perfektně vysvětlili. Přístup byl vstřícný a ochotný, opravdu je vidět, že jim **záleží na spokojenosti zákazníka.** ČOV i firmu můžeme **s klidným svědomím doporučit každému,** kdo hledá kvalitní řešení pro odpadní vody mimo kanalizaci.

David Jurečka

Pozitivní zkušenosti a doporučení

Recenze Google: červen 2025

Aquatec AT jsem volil **dle pozitivních zkušeností našich známých a doporučení projektanta ČOV** a nemohu nic vytknout. Všechno proběhlo hladce a profesionálně. Děkuji

David Kelovský

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Spolehlivé a kvalitní řešení

Email: květen 2025

Obracím se na Vás na základě dlouholeté pozitivní zkušenosti s Vašimi čističkami odpadních vod, které jsou v naší obci Kunčina Ves, **již řadu let bezproblémově provozovány**. Vaše produkty jsou zde vnímány jako **spolehlivé a kvalitní řešení**, a proto bych se na Vás rád obrátil i s poptávkou pro náš rodinný dům.

Těším se na spolupráci a jsem s pozdravem
Radoslav Jež

Objednávka online

Recenze Firmy.cz: květen 2025

Super Firma. Volal jsem si ohledně informací přes telefon, **vše bylo vysvětlený, tak jsem si objednal vše potřebné Online**. Vše přišlo v domluvený termín. Při spuštění další potřebné informace - **technikům se dá kdykoliv hned dovolat. Mohu jen doporučit!!**

Miloš Drůba

Jednoduchá obsluha

Recenze Firmy.cz: květen 2025

Pořídili jsem si čov Aquatec **pro její jednoduchou obsluhu a účinné čištění**. Perfektní bylo i její objednání (stránky jsou velice přehledné) a dovoz. S touto čistírnou jsme spokojeni.

Markéta Slabá a Jan Tenenko,
Skalice u České Lípy

Skvělá komunikace i ochota pomoci

Recenze Google: květen 2025

Od této firmy máme DČOV AT6 plus. Jsme velice spokojeni jak s ochotou pracovníků, tak se samotným výrobkem. Firma je velice spolehlivá, skvělá komunikace i ochota pomoci.

Zuzana Zelníčková

Perfektní domluva

Recenze Google: květen 2025

Nemám co vytknout, mohu hodnotit jen pozitivně. S pány je perfektní domluva. Všem doporučuji tuto firmu.

Lukáš Tunka

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Velká spokojenost

Recenze Firmy.cz: květen 2025

Velká spokojenost s komunikací i instalací domovní ČOV.
Vojkůvková

Firmu doporučujeme

Recenze Google: duben 2025

Skvělá komunikace, servisní tým poradí i po tel. Pomohli vyřešit závadu (z mé strany chyba) a **vše za mě ok, vřele doporučuji.**

Miloslav Doleček

Obchod bez problémů

Recenze Firmy.cz: duben 2025

Obchod proběhl bez problému. S ČOV i přístupem jsme spokojeni. Dodání bylo dle dohody přesně termínu. Při předávání ČOV jsme získali i rady pro osazování čistírny a její samotnou montáž.

Firmu můžeme s **klidným svědomím všem jen doporučit!!!**

S pozdravem

Jana Hamplová

Spokojenost s jednáním i dodáním

Recenze Firmy.cz: duben 2025

S průběhem jednání o dodání čistírny jsem byl velmi spokojen. Čistírna byla na moje přání upravena nástavcem. Dodání včetně úpravy a dopravy bylo uskutečněno dle dohody, a to v **neobvykle krátkém termínu**. Při předávání jsem získal od osádky cenné informace pro osazování čistírny a její montáž. Rozhodně všem zájemcům zvažujícím použití ČOV doporučuji stejnou volbu.

Pavel Klesa

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Vše odpovídá mým představám

Recenze Firmy.cz: březen 2025

Čistička odpovídá mým představám, koupila jsem ji **na doporučení od syna**.

S pozdravem

Bronislava Rylková

Vřele doporučuji

Recenze Google: březen 2025

Po kontaktu firmy Aquatec, mě byla zajištěna příjemná komunikace domluva doprava a **vše dopadlo na výbornou**.
Vřele doporučuji.

Jan Fehér

ČOV funguje bez potíží

Email: březen 2025

Máme aktuálně od Vás **již pátým rokem ČOV**, a funguje přesně podle našich představ naprosto bez potíží.
Děkuji Vám.

Maxim Kelecsényi

Veškeré řešení na profesionální úrovni

Recenze Firmy.cz: leden 2025

Objednání, řešení dílčích požadavků zákazníka, samotná instalace a aktivace čistírny na profesionální úrovni.
Společnost mohu doporučit pro realizaci a servis DČOV.

René Šerák

Rychlé dodání a perfektní komunikace

Recenze Firmy.cz: leden 2025

Vše proběhlo v **naprostém pořádku, bezvadná komunikace, rychlé dodání** a perfektní komunikace. Vřele doporučuji. Osobní odběr v Brně - vše rychlé a pán byl ochotný s pomocí.

David Valerián

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Kompletní zprovoznění ČOV

Recenze Google: leden 2025

Čističku AT 6 plus jsem vybíral na základě recenzí.

Významná byla nízká spotřeba energie a velikost čističky (výkop jsem dělal ručně, protože vede těsně vedle optický kabel). Nakonec mi tu samou čističku doporučil i projektant. Komunikace s firmou Aquatec USBF probíhala perfektně. Dohodli jsme termín, já připravil výkop, beton, odpadní trubky z domu a vsak. **Chlapi přijeli přesně, čističku usadili a kompletně zprovoznili.**

Nyní jsou to 3 měsíce, čistička pracuje jak má. Měl jsem starou žumpu a už jsem ji jednou kdysi opravoval. Nyní by potřebovala opravu znova. Tak jsem zvolil čističku a jsem spokojený.

Lubomír Hudousek

Domovní ČOV na klíč

Recenze Firmy.cz: leden 2025

U Aquatec USBF s.r.o. jsme si nechali **udělat na klíč domovní ČOV AT6.**

Děkujeme Všem zaměstnancům za kladný a vstřícný přístup. Tuto firmu doporučujeme.

Vlasta a Oldřich Kramářovi

Absolutní spokojenost

Recenze Google: leden 2025

Absolutní spokojenost! Vstřícnost, lidskost a profesionální přístup. Velmi doporučuji.

Martin Kubát

Pět hvězdiček

Recenze Google: leden 2025

Jsem rád, že jsem ČOV pořídil od firmy Aquatec. Od prvního kontaktu vše probíhalo tak, jak bylo domluveno. Pán z obchodního poradil s výběrem ČOV i ohledně legislativy potřebné k provozování.

Martin Houdek

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Doporučení

Recenze Firmy.cz: prosinec 2024

Super mohu jen doporučit

Bára Kratochvílová

Perfektní spolupráce a služby

Email: prosinec 2024

Chci poděkovat za perfektní spolupráci a služby, které jsem jako Váš zákazník dostávala po celou dobu. Obec nás od 1.1.2025 připojuje na čističku, nebude tedy již domácí čistička potřeba. Ještě jednou děkuji a ať se Vám daří, pokud bych někdy potřebovala vím, že znám opravdu spolehlivého dodavatele.

Hezký den M. Macková

Vše za 1

Recenze Google: prosinec 2024

Komunikace, dodání a uvedení do provozu vše za 1. Vyzvednuto osobně v Brně. Mladý borec pomohl se vším, i s naložením na vozík.

Vysvětlil, jak usadit, vykroužil zdířku přívodního vzduchu pro dmychadlo, prostě všecko komplet servis. S kvalitou ČOV jsem zatím spokojen a nedoufám ani v nic jiného.

David Maška

Vše vysvětleno a doporučeno

Recenze Firmy.cz: prosinec 2024

Před objednávkou mi bylo vše vysvětleno a doporučeno. Doprava proběhla bez závad dle předem domluveného termínu. Samotné spuštění provozu COV proběhne před stěhováním do RD. Doporučuji.

Martin Zelonka

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Funguje bezvadně

Recenze Firmy.cz: listopad 2024

Nejlepší čistička. **Funguje bezvadně**. Skvělý přístup všech zaměstnanců, ale hlavně majitele. Jde vidět, že ho jeho práce fakt baví. Během instalace jsem řešil několik technických problémů nebo spíše technických detailů a “technici na telefonu” opravdu vždy ochotně poradili. Nakonec jsem od nich vzal i retenční nádrž. Určitě doporučuju.

Marek Hruška

Rychlé vyřízení objednávky

Recenze Firmy.cz: listopad 2024

Děkuji za rychlé vyřízení objednávky na ČOV AT 8, její předání a uvedení do provozu. Vše proběhlo bez problému a **vřele doporučuji**.

Milan Křehlík

Vše na jedničku

Recenze Google: listopad 2024

Komunikace, dodání a uvedení do provozu vše za 1.

Martin Kramer

Parádní spolupráce

Recenze Firmy.cz: listopad 2024

Parádní spolupráce, čistírna dorazila před původním potvrzeným termínem dodání.

Vřele doporučuji.

Zdeněk

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Plný počet bodů

Recenze Firmy.cz: listopad 2024

S čističkou jsem zatím **velice spokojen**, oceňuji její tichý chod a kvalitu přečištěné vody. Za mě tedy plný počet bodů.

Vrtalík Jan.

Kvalitní služby

Recenze Firmy.cz: listopad 2024

Velice kvalitní služby jak při dovozu čističky, tak při jejím následném zprovoznění.

Radek Petráš

Skvělý přístup

Recenze Google: listopad 2024

Skvělý přístup všech zaměstnanců firmy. Cena za čističku byla příznivá.

Doporučuji, Pavel Zahradníček

Vstřícné jednání

Recenze Google: listopad 2024

Od firmy Aquatec jsme koupili čističku AT 6+. Jednání bylo vstřícné, ve všem nám poradili, a i dodání bylo bezproblémové. Doporučuji.

Doporučuji, Martin Pošta

Rychlé dodání

Recenze Google: říjen 2024

Kvalita ČOV super, perfektní provedení, rychlé dodání, super domluva s montáží, dopravou

Jan Vokurka

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Spokojenost od objednávky po aktivaci

Recenze Firmy.cz: říjen 2024

Děkuji za spolupráci. Zástupci firmy velice **vstřícní a ochotní** od samého počátku při objednání, rychlém dodání i samotné aktivaci. Doposud vše běží bez závad.

Radek Bezděčín,
starosta obce Rusín

Firmu doporučuji

Recenze Firmy.cz: září 2024

Můžu jen doporučit, vše domluveno po telefonu, pán mě ochotně navedl na správnou velikost a poradil se vším co bylo třeba objednat a vyřešit. V domluveném termínu dva očividně profíci čističku přivezli, složili a poradili co dál. Můžu všem, kdo váhají ohledně ČOV jen **doporučit**.

S pozdravem Jan Trilla

Skvělá spolupráce

Recenze Google: září 2024

Objednávka, dodání i aktivace ČOV **proběhla podle dohody**. Skvělá spolupráce.
Děkuji Radek Bezděčín

Profesionální jednání

Recenze Google: září 2024

Tuto firmu musím velice pochválit za velmi profesionální jednání od objednání až po doručení čistírny. Objednáno po telefonu s velmi příjemným pánem, který velice rád odpoví na veškeré položené dotazy a doporučí pár rad navíc. Doručení také velmi rychlé a hlavně **co si domluvíte to splní**. Velmi děkuji této firmě za čistírnu.

S pozdravem Milan Bubeník

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Cenné rady techniků

Email: 13.5.2024

Dobrý den, pane Fresle,

předem bych vám chtěl velmi poděkovat za mnoho cenných rad, které vedli k tomu, že mě čistička nyní funguje mnohem lépe ve všech ohledech. Resp. rozbor vody dopadl velmi dobře a zbytek posuďte z videa.

S pozdravem Jan Vrbata

Nadstandardní přístup

Recenze Google: 2024

Koupil jsem AT6 typ ČOV.

Docela jsem měl obavy z celkového chodu a hlavně bylo to pro mně něco nového.

Nicméně přístup a celkový dojem z firmy byl nad očekávání.

Nejenže pokaždé, když se chci na něco zeptat, ochotně mi je vše po telefonu vysvětleno. Na místě jsem měl zprovoznění ČOV, kde mi technici vše dopodrobna ochotně vysvětlili a docela uklidnili, abych neměl takové obavy, a opět mi bylo řečeno, kdybych měl problém, kdykoliv se můžu na ně obrátit. Přístup je opravdu nadstandardní a mohu jen doporučit.

Richard Bačevac

Spokojenost s ČOV a službami

Email: 3.5.2024

Dobrý den,

mám nainstalovanou Vámi vyrobenou ČOV, s výrobkem, jsem velmi spokojen, ale hlavně se službami a vstřícností a přístupem vaší firmy k zákazníkovi. Váš výrobek a služby rád doporučím svým známým a kolegům.

s přáním hezkého dne

Martin P. Nerušil

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Dodávka 2 ks ČOV AT8 PLUS-GSM

Email: 25.4.2024

Dobrý den,

děkuji za rychlé řešení a vaši ochotu. Moc si toho vážím. Opravdu! Můžete vystavit fakturu :)

Hezký den,

Jana Vnoučková

Profesionální přístup a nejlepší poradenský servis

Recenze Google: 2024

Obyčejně recenze nepíši, ale tahle firma si ji opravdu zaslouží! Super jednání, rychlost, ochota,...!

Profesionální přístup a nejlepší poradenský servis, který jsem po celou stavbu RD měl. Objektivní rady, bez snahy jen prodat svůj produkt!

Jan Andiel

Osobní doporučení jako nejlepší recenze

Email: 18.3.2024

Dobrý den,

začínám řešit ČOV k novostavbě rodinného domu, kde budou v budoucnu bydlet maximálně 4 osoby.

Dovedla mě k vám recenze od kamaráda ze stejné vesnice, že poměr/cena výkon super a že jste mu vyšli maximálně vstříc.

Děkuji za odpověď a nabídku.

Škách Marek

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Bezproblémová realizace ČOV a nádrže

Recenze Google: 2024

Na firmu Usbf jsme se obrátili už před delším časem s prosbou o realizaci ČOV a nádrže na přečištěnou vodu 5m3. Domluva s nimi je a byla vždy naprosto bez problémů. Vše skvěle vysvětlili a popsali, aby byla realizace co nejjednodušší. Co se týče pozdějšího servisu nebo i rady ohledně údržby jsou vždy velmi vstřícní a se vším vám poradí. Rozhodně naší volby zvolit tuto firmu nelitujeme a vřele je doporučuji.

Miroslav K.

Vše funguje jak má

Email: 27.2.2024

Dobrý večer,

mnohokrát Vám děkuji za pomoc, vše jsme udělali podle pokynů a vše funguje jak má. Ještě jednou díky, hezký večer, na shledanou.

Marušák

Kvalita, profesionalita a rychlost odpovědi

Recenze Google: 2024

Dlouho jsme vybírali od koho a jakou čističku odpadních vod zvolíme k naší novostavbě, a jsem moc rád, že jsme se nakonec rozhodli pro tuto firmu (at6+). Čistička funguje jak má. To že je kolem toho trochu práce s údržbou jsem očekával a bál jsem se, že budu tak trochu otrokem ČOVky. Nicméně lidé z Usbf jsou připraveni na telefonu a pokaždé když něco nevím, nebo něco potřebuji vysvětlit, vždy jsou nápomocní a ochotni problém (mnohdy až triviální) řešit.

Moc děkuji za to, co děláte! MC

Pohotovému vyřešení problému

Email: 7.2.2024

Dobrý den, ještě jednou moc děkuji za pohotovému vyřešení mého problému, fakturu jsem zaplatil.

S pozdravem, Jiří Buchlovský

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Výtečná spolupráce

Email: 11.12.2023

Váš kolega zde včera byl. Čistička vypadá dobře, posílám foto. **Děkuji za výtečnou spolupráci.** A v případě že bychom spolu tenhle rok nemluvili, tak přeji šťastné a veselé Vánoce a hodně štěstí do nového roku.

S přáním hezkého dne Majstryszyn Jiří

Komunikace s centrálou a techniky

Email: 30.11.2023

Po usazení a aktivaci ČOV bych ještě rád zmínil, že jsem rád, že existují firmy jako je ta Vaše, kde jsem velmi spokojen jak při komunikaci s centrálou, tak s techniky, kteří tady byli osobně. **Je vidět, že chcete dělat věci správně a dobře a vážím si toho.**

S pozdravem
Jan Bradáč

Ocenění práce při aktivaci ČOV

SMS: 29.11.2023

"Vše zapojeno, vysvětleno prostě ok 👍 👍 👍 👍 . **Budu jen doporučovat!** Moc děkujeme, po novém roce budu dělat druhou 😊"
Caletka

Skvělá práce s instalací ČOV

Email: 7.11.2023

Dobrý den,
děkujeme za včerejší skvělou práci s instalací čističky. Doufáme, že bude dobře sloužit a vám přejeme hodně spokojených zákazníků.
Helena Janoušková

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Rychlé info

Email: 21.10.2023

Dobrý den.

Moc děkuji za rychlé info. **Jste úžasní, moc si toho vážím.** Kdyby všechny firmy byly jako vy, byla by to pohoda.
Hezké dny Hana Kernerová

Přehledné a srozumitelné webové stránky

Email: 6.9.2023

Děkuji.

Chtěla jsem vám také poděkovat a **pochválit vaše webové stránky.** Pro mě, jakožto naprostého laika v tomto oboru, poskytují přehledné informace, usnadňují orientaci v problematice a velice hezky a srozumitelně máte řešenou kalkulaci.

S pozdravem MVDr. Škarková Zuzana

Dobré reference

Email: 5.9.2023

Dobrý den,

slyšela jsem na vás dobré reference, **budu ráda za vaši nabídku a eventuelní spolupráci.**

Děkuji, Škarková Z.

Velké dík za rady a ochotu pomoci

Email: 25.8.2023

Dobrý den, děkuji za Vaši pomoc.

Ať tak či tak zatím je všechno v pořádku, Vám **děkuji za rady a ochotu pomoci** a doufám, že je dlouhý čas nebudu potřebovat. Ještě jednou velký dík a přeju i ostatním zákazníkům tak solidní přístup.

Kristina Kytlicová Ždánice

Již dvě realizované ČOV

Email: 23.8.2023

Dobrý den, prosím o kompletní cenovou nabídku. Dostal jsem **doporučení od rodičů**, kterým jste 2 ČOV instalovali ve vedlejších domech.

Děkuji. Patrik Fober

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Doporučení od zákazníka

Email: 2.8.2023

Dobrý den, dostala jsem na Vás kontakt od známé, která u vás pořizovala domácí čov. **Byla velmi spokojena s dodávkou, instalací a zaškolením...**

Jahnová Hedvika

Odkalení ČOV dle návodu

Email: 8.6.2023

Dobrý den, chci poděkovat za rady. Provedl jsem **odkalení přesně dle návodu** a čistička se krásně rozjela. Tak Vás tentokrát nemusím otravovat.

Díky a mějte se hezky.

Radim Vacula

Skvělá podpora od techniků

Email: 16.5.2023

Dobrý den, rád bych chtěl **poděkovat za práci vašich techniků**. Jsou to odborníci ve svém oboru a jsem rád, že nabízíte takto skvělou podporu.

Jajčíkovi

Instalace ČOV

Email: 11.4.2023

Dobrý den,

včerejší instalace proběhla v pořádku a chtěl bych tímto **pochválit super proškolené techniky**, kteří vysvětlili vše potřebné.

Děkuji Vlk

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Služba odkalení domovní ČOV pomocí mobilního kalolisu

Email: 13.3.2023

Vážený pane inženýre!

Děkuji za milou odpověď. Opět jste mne svým přístupem potěšil jako vždy. Průběžně experimentujeme (Mendelova univerzita) s různými možnostmi, a tak i doma jsem experimentoval s kalolisy, odstředováním i vaky. Ale již mám dost jiné zábavy... Takže jsem rád za Vaši nabídku. Potřeboval bych prosím odkalení ČOV AT8 pomocí vašeho mobilního odkalovacího zařízení – kalolisu.

Děkuji Vám, Milan Geršl

Čistírna funguje skvěle

Email: 16.2.2023

Zdravím Vás, pane Mackrle,

jednak rád potvrzuji, že Vaše čistírna po více než roce provozu pro celou rodinu funguje skvěle, potreboval bych jen:

- 1) Rád bych zjistil kvalitu výsledné vody (pro zajímavost i kdyby to někdy někdo vyžadoval).
- 2) Odčerpání a odvoz kalu z ČOV po roce, ať mám potvrzení o odvozu.

S přáním všeho dobrého

Tomáš Staněk, Nebovidy

Dokonalá rada a doporučení

Email: 17.1.2023

Dobrý den pane Fresle,

děkuji Vám moc za radu (dokonalá služba, budu Vás všude doporučovat :-)), snad to nezařeknu, že jste na to asi kápnul - s náhradním zapojením elektřiny už čistička funguje.

N. Ondrová

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Perfektní práce techniků

Email: 29.11.2022

Dobrý den,

vaši technici to zvládli odkalit, vyčistit, dopustit, nastavit. **Byli fakt super a vše mi vysvětlili.**

Ještě jednou děkuji moc a chlapy super.

s pozdravem a přáním hezkého dne

Faltyn Miroslav

Kompletní služby

Email: 15.11.2022

Děkuju **za výbornou práci při zprovoznění** naší domovní čističky a také **za zaškolení vašimi techniky.**

S pozdravem

Rostislav Fisek

Rychlá dodávka

Email: 29.9.2022

Objednávka zboží přímo přes e-shop, **kde hodnotím přehlednost a velmi rychlou dodávku.**

Váš zákazník

100% spokojenost

Email: 15.9.2022

Kvalitní zboží, rychlá dodávka, příjemná komunikace a poradenství.

S pozdravem

Tomáš

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Objednání konzultace

Email: 2.9.2022

Dobrý den pane Vojnare,
objednávám tímto závazně konzultaci některého z Vašich techniků na realizaci ČOV pro třípodlažní rodinný dům – 9 bytových jednotek.

Jak jsem se již zmiňovala, Vaši ČOV už mám 8 let ve stávajícím domě, kde bydlím a **jsem spokojena, proto se opět obracím na Vaši firmu.**

Ivana Jedlička
designer
IVN s.r.o.

Pochvala spolupráce

Email: 16.8.2022

Dobrý den,
dostal jsem na Vás kontakt od pana Čadka z Částkova u Tachova, **který si spolupráci s Vámi nemůže vynachválit.** Rád bych poptal jímku na dešťovou vodu do země 5m3.
Předem děkuji za odpověď.

Patrik Todorov, Drmoul (Mariánské Lázně).

Kladné reference od souseda

Email: 8.8.2022

Dobrý den,
obracím se na vaši firmu **na základě kladných referencí mého souseda.** Představoval bych si domovní ČOV s trativodem na parcele. Rád si nechám poradit, jak postupovat.

S pozdravem a díkem

Libor Mílek

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Poděkování starosty obce za realizaci

Email: 18.7.2022

Dobrý den,

děkuji za profesionální přístup vašich zaměstnanců, kteří u nás zakázku realizovali. Ať se vaší firmě daří!
Hezký letní den.

S pozdravem,

Ing. Ondřej Zouhar, starosta obce Lipovec

Perfektní spolupráce při šéfmontáži

Email: 17.7.2022

Chlapi byli skvělí, naprosto perfektní spolupráce. Obrátím se na Vás v budoucnu znovu.

S pozdravem

Vysekal

Domovní ČOV a nádrž na dešťovou vodu

Email: 10.7.2022

Dobrý den,

rád bych navázal na vaši nabídku na domovní čistírnu a kromě toho potřebuji pro náš RD i nádrž na dešťovou vodu o objemu 5 - 6m³. Můžete mi prosím nabídnout některou konkrétní aktuální nádrž? Původně jsem hledal nádrže monolitické, ale **bratr, který měl dodávku ČOV i nádrž na dešťovku od vás je velmi spokojený.** Děkuji,
Zábojník Filip

Servisní čty

Email: 22.6.2022

Potvrzuji Vaše slova, že **všechny vaše servisní čty jsou dobré. Jsou výborní, zlatí !!!**

Vaši péči hodnotím jako velmi, velmi skvělou. Děkuji.

Jaroslav Vlach

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Spokojení uživatelé ČOV AT8

Email: 20.6.2022

Dobrý den,

již 5 let jsme spokojenými uživateli ČOV AT8. ČOV jsme umísťovali z důvodu, že není volná kapacita místní ČOV. V současné době probíhá intenzifikace ČOV v Lipencích na Praze 5 a příští rok asi již bude možné připojení.

Je možné se nějakým způsobem vyhnout připojení na tuto veřejnou ČOV? S ohledem na dosavadní zkušenosti a věci související s provozováním ČOV AT8 bychom chtěli zůstat Vašimi zákazníky i nadále a nepřipojovat se na veřejnou ČOV.

Eduard Bartek

Vynikající školení při uvedení do provozu ČOV

Email: 6.6.2022

Dobrý den,

rád bych poděkoval za **vynikající školení při uvedení do provozu mé DČOV provedené s velkou profesionalitou panem Heráleckým.**

Děkuji a jsem s pozdravem

Jan Benák

Zájem sousedů o mou ČOV

Email: 1.6.2022

Dobrý večer,

sousedí projevili zájem o čistírnu Aquatec jako mám od Vás už léta v provozu. S dovolením jsem předal číslo a měli by se ozvat a odvolat na mě.

Jinak jsem moc spokojený a ještě jednou děkuji.

Posílám fotku mé čističky pro nostalgii....

Pavel Borovička

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Poděkování za účinnou pomoc

Email: 30.5.2022

Dobrý den, **děkuji moc za Vaši dlouhodobou a hlavně účinnou pomoc.** ČOV je zcela v pohodě.

Přeji krásné a pohodové dny.

Zdravím Bouček

Úžasné rady a profesionální přístup

Email: 23.5.2022

Dobrý den,
propláchl jsem vše podle vašeho návodu (za který mimochodem ještě jednou děkuji) a ponechal na nonstop jeden den. Pak jsem se k ČOV celý týden nedostal a když jsem ji včera otevřel, měl jsem obrovskou radost :-)
Všechny komory čisté a jen jsem z odtoku sebral pár slupek od semínek a kukuřičku :-)
Přikládám obrázek a **chtěl bych Vám ještě jednou moc poděkovat za úžasné rady a Váš profesionální přístup.**
Díky a hezký den,
Zaveský Petr

Spokojenost s proškolením

Email: 20.5.2022

Dobrý den,
byli u mě Vaši technici a jsem moc spokojená. **V klidu a s úsměvem provedli vše co měli, zodpověděli všechny mé otázky,** vše vysvětlili a proškolili mě. Ještě jednou jim prosím za mne poděkujte.
Marie Táborová

Dobrá zkušenost z realizace

Email: 12.4.2022

Vzhledem k dobré zkušenosti z minulé realizace, bych si nechal od vás nacenit: Prémiová varianta AT15 PLUS na realizovanou zakázku do Borče (Středočeský kraj) včetně uvedení do provozu.

Děkuji **Mufid Mujanović**

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Technické zprávy a výkresy pro projekt

Email: 26.3.2022

Dobrý den, **děkuji mnohokrát za rychlou pomoc a skvělý přístup.** Dneska k nevíře.

Ve Strakonících kdykoli čeká dobrý kafe :-).

S úctou

Ludvík Němejic

Nabídka na ČOV

Email: 10.1.2022

Děkuji za velice informativní a vysoce profesionální nabídku. Rozhoduji se mezi AT6 a AT8, ještě to proberu s dozorem.

Vzhledem ke zcela nepravidelnému provozu chalupy bude dle Vašich informací nutné osadit jednotku AQC Basic.

Děkuji

Zdeněk Moulis

Návod na odstranění závady na ČOV

Email: 15.12.2021

Moc děkuji za Váš mail.

Držel jsem se Vašich rad a vše je v pořádku, **ČOVka pracuje jak "zamlada".**

Hezké Vánoce.

Bajerovi

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Provedení servisu ČOV

Email: 9.11.2021

Dobrý den,

velice děkuji za **rychlost a perfektní spolupráci**.

S pozdravem J. Fošenbauer

Pomoc při vydání povolení na ČOV

Email: 22.10.2021

chtěli jsme Vám poděkovat za pomoc s ČOV na ohlášení. **Vaše vyjádření a informace nám velmi pomohly** a minulý týden jsme obdrželi souhlasné stanovisko.

S pozdravem

M. Ludvík

Vzorná servisní služba

Email: 12.10.2021

Konečně začala ČOV pracovat, jak by měla. Servis provedený Vašimi technikami panem Kožinou a jeho kolegou byl třeba. Provedli nové nastavení. Byl jsem skutečně spokojen.

Chci Vám ještě jednou poděkovat, že jste vedl v patrnosti mé přání ohledně termínu kontroly. **Díky Vašemu způsobu jednání jsem konečně zbaven černé mýry** a napravil se hrůzný stav způsobený stavební firmou z Chotoviny, která nám čističku instalovala.

Vzhledem ke zkušenostem s Vaším servisem si budu v budoucnu přát kontroly v rozmezí cca 6 měsíců.

S pozdravem Bureš Josef

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Montáž ČOV a proškolení

Email: 8.10.2021

Dobrý den, montáž proběhla výborně, Vaši kolegové to zvládli dokonce v náročném terénu pouze ve dvou lidech. Zároveň **bych chtěl pochválit způsob, jak jeden zkušenější výborně předává informace** a svoje "řemeslo" mladšímu, který se rád učí - přesně takto to má fungovat :-).

Čističku máme tedy zapojenou a puštěné vzduchování, myslím si, že vše funguje jak má, **rád bych se ale nechal "proškolit"**.

Děkuji Vám moc a přeji hezký den.

Maxim Kelecsényi

Objednání uvedení ČOV do provozu se zaškolením

Email: 22.9.2021

Dnešního dne jsem měl rozhovor s Vaším pracovníkem ohledně objednání zprovoznění ČOV, který byl velice ochotný, hodně mi věcí po telefonu vysvětlil, **pěkný přístup**.

Předem moc děkuji Kaiser.

Usazení ČOV v extrémním terénu

Email: 17.9.2021

Děkujeme za instalaci ČOV u nás v extrémním terénu. Chlapi byli zkušení a moc šikovní. Já jsem však udělala chybu, omylem jsem neobjednala aktivaci a zaškolení. Prosím, byli byste tak laskaví a při nějaké nejbližší cestě do našich končin, mohl by někdo přijet, čističku zaktivovat, připojit řídící jednotku a zaškolit nás?

Velice děkuji, Mirjam Bobošíková

Odpovědi na všechny otázky

Email: 17.8.2021

Děkuji vám i vašim technikům za práci u nás. **Poradili si se vším profesionálně a dali mi odpovědi na všechny otázky.** Jsem za to moc ráda, že pánové vážili tu dlouhou cestu a přijeli k nám, a taky že se jim čistička rozběhla. Moc vám děkuji!

Hodně úspěchů a pěkné dny přeje Pavla Proklešková

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Odbor životního prostředí doporučuje ČOV AT

Email: 6.8.2021

Po jednání s odborem životního prostředí ve Velkém Meziříčí jsem na jejich doporučení změnil plány ohledně nákupu ČOV na vaši firmu - **s vašimi čistírnami prý mají výborné zkušenosti**. Ačkoliv jsem jednal s několika výrobci ČOV, od vás jsem měl nejlepší odezvu v podobě velmi podrobných informací a profesionálního přístupu.

Stanislav Voborný

Odborný zásah firmy Aquatec USBF

Email: 29.6.2021

Děkuji Vám za odborný zásah na ČOV, při nápravě chyb zapříčiněných externí montážní firmou. Díky zásahu Vaší firmy začíná čistírna správně fungovat.

S pozdravem Josef Bureš

Objednávka ČOV na základě zkušeností

Email: 10.6.2021

Dobrý den,
plánuji výstavbu domu a sháním ČOV. **Na základě dobrých zkušeností** pana Čechala z Javorníka s vaší čističkou jsem se rozhodl pro vás.

Budu tedy mít zájem o výběr typu ČOV a následně nákup, instalaci.

Děkuji a přeji pěkný den. Adam Hazda

Nastavení ČOV

Email: 24.5.2021

Zdravím,
na základě Vašich doporučení pro nastavení ČOV jsem **provedl všechny úkony** dle Vašich pokynů **a zatím vše funguje**. Dostanete pochvalu před otevřenou čističkou :-D:-D:-D .

Moc děkuji za pomoc a přeji pěkný den
Mazal

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Rychlé vyřízení objednávky ČOV

Email: 28.4.2021

Dobrý den,

Ještě jednou děkuji za vyčerpávající odpověď a hlavně seriózní přístup a za **velice rychlé vyřízení mé objednávky**.

S pozdravem

Václav Zahradník

Provedení revize na ČOV

Email: 27.4.2021

Dobrý den,

přibližně před 2 lety jsem si u vás zakoupil a nainstaloval domovní ČOV AT6. **S touto čistírnou jsem spokojený a funguje bez závad.** Mám jen dotaz, zda nemáte nějaký kontakt na firmu či vaše zástupce, kteří by mi provedli revizi.

Děkuji za spolupráci.

S pozdravem, Radim Koziel

Servis po pracovní době

Email: 23.4.2021

Ještě jednou Vám děkujeme, že jste naši prosbu o servis vyřešili na poslední chvíli mezi svátky, to je **výborný zákaznický servis** a já se ještě jednou omlouvám, že jsem pracovníky servisního oddělení obtěžovala večer po pracovní době a ještě o svátcích.

S přátelským pozdravem a přáním hezkého dne,

Lucie Antonsen

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Ocenění ochoty a rychlosti

Email: 8.4.2021

Dobrý den,
děkuji mockrát za Váš návrh - odprezentuji takto zákazníkovi. **Velmi si cením ochoty a rychlosti.**

S pozdravem,
Bc. Švagera Dominik
Stavebniny DEK

Poděkování za profesionální přístup

Email: 19.3.2021

Děkuji za **profesionální přístup a vstřícnost**, se kterou jsem se při jednání s vámi, setkal.

Přeji hezký den
Richard Kroupa

Dodávka čistírny a nádrže

Email: 17.3.2021

Dobrý den
Včera mi byla doručena čistírna a nádrž. **Vše je perfektní** a příští týden v pondělí bude vše připraveno na spuštění.
Děkuji moc

S pozdravem
Lukáš Duraja

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

ČOV AT 15 Plus na základě osobních zkušeností z AT6 Plus

Email: 5.3.2021

Dobrý den,
rádi bychom u Vás na základě vlastní zkušenosti s AT 6 plus, kterou máme doma, poptali velkou čistírnu pro rodinný dům, kde bude 5 malometrážních bytových jednotek (max. 15 lidí) a tedy ideálně provedení AT 15 plus (automatické řízení vzduchu).

Díky moc
Ladislav Hameder

Skvělá rada pro správnou funkčnost ČOV

Email: 21.1.2021

Dobrý den, dílo se podařilo! Děkuji za informace a radu při čištění vzduchové hadice.
Jste skvělí!
Pěkný den.

Jakub Marenčák

Pomoc při výměně membrán

Email: 15.12.2020

Dobrý den,
rád bych **poděkoval vašim technikům za rychlou pomoc** při výměně membrán na dmychadle. ČOVka už zase jede jako dřív 😊
Přeji pěkné vánoce

Pavel Holub

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

ČOV pro 150 e.o.

Email: 5.11.2020

Realizovali jsme vaši **ČOV AT75 na hotelu Premiér** a investor je spokojený včetně služeb. Rádi bychom chtěli posouzení, zda by se vaše technologie dala použít pro **intenzifikaci starší ČOV pro 150 e.o.**

Vladimír Černý
STAMONTA s.r.o.
Jablonec nad Nisou

ČOV AT6 na doporučení

Email: 9.10.2020

Děkuji za zaslání informací a materiálů. Bratr **má od vás AT6 a je velmi spokojen**. Z tohoto důvodu bychom **chtěli také AT6**. Nabízíte i služby vytvoření projektové dokumentace?
Předem děkuji za zpětnou informaci a přeji hezký den.
Jan Vávra

Rychlost vyřízení

Email: 14.9.2020

Dobrý den,
moc děkuji za podklady a rychlost vyřízení mého požadavku. Přeji pěkný den.

Ing. Tomáš Janošec
projektant zdravotnické a staveb vodního hospodářství

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Operativní řešení problému

Email: 3.9.2020

Dobrý den pane Fresle,
posílám aktuální foto naší DČOV a musím vám vyseknout poklonu :) Jste chlap na správném místě. Čistička už zase přede jak kotě, na odtoku čistá voda, stav bakterií 30% a pH krásných 7.0.

Ještě jednou moc děkuju za skvělé rady a trpělivost s námi :) Všeude vás budu doporučovat.

Hezký víkend
Záveský Petr

Konzultace provozu ČOV

Email: 25.8.2020

S vaším technikem, panem Kožinou, jsem se spojil včera a moc rád bych touto cestou poděkoval za jeho přístup a konzultaci. ČOV AT6 máme zakoupenou přes jinou firmu a nikdy mi nedali kontakt na servisního technika pro potřebnou konzultaci. Dělán v obchodě 27 let a **velmi si vážím takového přístupu**, mohl mě jen odbýt.

Moc děkuji za řešení a servis.

Vít Bernát

Spokojený zákazník doporučuje ČOV Aquatec

Email: 15.7.2020

P.S.: **S čističkou, s komunikací a ochotou z vaší strany jsem maximálně spokojen**, šířím vaši reklamu každému, kdo se se mnou jen slůvkem zavede téma ČOV :-)) a minimálně jeden člověk už si objednal a jeden bude objednávat do půl roku :-))

Děkuji, Jan Fuit

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Výměna membrán

Email: 25.6.2020

Dobrý den, ještě budu potřebovat vyměnit membrány u dmychadla, aby mě u toho váš technik zaučil. Rád bych k tomu pak přikoupil jednu náhradní sadu membrán, které si po dvou letech už vyměním sám.

Zatím děkuji za perfektní spolupráci.

Míru a sportu zdar

Libor Bystroň :-)

Instalace ČOV

Email: 25.6.2020

I must say, I am more than pleased with the service and quality you have provided.

I am Dutch, so complaining is like a second nature to us 😊, but if things go as well as they did now, I feel a huge compliment is in place.

It is sometimes quite difficult for us to communicate since Czech isn't as good as it should be. In person, it is not so much a problem, because with my hands and feet I can usually make myself clear, but over the phone is quite another thing.

So if the communication is as good as it was, with you and both guys that did the installation speaking excellent English, and the fact that all little problems that arose were solved in a flash, I can only say I very, very pleased with the result.

You were recommended to us by a Dutch friend who said the service and the product were great, and I will recommend you to everyone I know 😊!

So thank you very much 😊!!!

Kind regards,
Stephan

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Velká pochvala

Email: 23.6.2020

Velice **chválím kluky** ze servisního oddělení, **hlavně jejich přístup a odbornost**. Vždy když jsem potřeboval, tak mi rychle poradili.

S čistírnou jsem velice spokojen.

Josef Rambousek

Čistička je super!

Email: 19.6.2020

Dobrý den, chtěl bych požádat o cenovou nabídku na dodání domovní ČOV AT6 k novostavbě RD vč. řídicí jednotky AQC.

Vaši čističku mi doporučil Váš zákazník, využívá ji 7 let a je super! Vše mi už vysvětlil.

Děkuji a s pozdravem, Květoslav Kovář

Skvělá spolupráce

Email: 7.5.2020

Děkuji Vám za zaslání dokumentů takto promptně obratem i v době korona viru...

Přeji příjemný den a těším se na další skvělou spolupráci :-)

Barbara Šmukova

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Vyčerpávající informace

Email: 29.4.2020

Dobrý den, moc děkuji za rychlou a vyčerpávající informaci.... **vše je zřejmé a určitě se při realizaci s důvěrou na vás obrátím.**

Zbyněk Michálek

Rychlá a příjemná komunikace

Email: 1.4.2020

Děkuji za rychlou a příjemnou komunikaci. Včera jsem nátokový koš vyjmul a celé jsem to "promíchal" a vypadá to k světu. Pravděpodobně bylo něco pod košem dole v komoře a v podstatě okamžitě se 2. komora úplně rozvířila. Když jsem poklop zavíral, tak jsem z toho měl dobrý pocit :-)

Vojtěch Urbančík

Poděkování za rady a čas

Email: 20.3.2020

Děkuji za váš čas. **Jste zatím jediný, který se rozhodl mě prakticky poradit** ohledně provozu ČOV. Jsem bezradný a odbornou radu na internetu nenaleznete. Jinak článků je tam bezpočet...

Karel Šťastný

Vyřešení pěnění v aktivaci

Email: 19.3.2020

Chtěl bych vám moc poděkovat za pomoc a rady. Problém se vyřešil, **provedl jsem nastavení přesně podle vaší rady** a aktiv. kal dnes naměřen 500 ml, takže pokles a nadměrné pěnění je pryč. Ještě jednou moc děkuji!

Grusser Přemysl

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Servis domovní ČOV

Email: 20.1.2020

Dobrý den, pane Mackrle.

Děkuji za **úžasnou spolupráci** a servis ze strany vašich pracovníků. Když tu byli, byla děsná zima, ale přesto byli slušní a trpěliví. Děkuji

S přáním pohodových dnů

M. Brančíková

Profesionalita všech pracovníků

Email: 9.1.2020

Dobrý den,

děkuji za vystavení faktury a **profesionální přístup Vaší posádky**.

S pozdravem Ing. Libor Bílek

Předání doporučení

Email: 29.11.2019

Dobrý den, děkuji mockrát za fotografie.

Určitě všem doporučím vaší firmu. **Váš přístup je jeden z nejlepších.**

S pozdravem Růžička Kamil

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Potvrzení dodatečné montáže nástavce na ČOV

Email: 22.11.2019

Zdravím,

Vaši technici se u nás včera zastavili namontovat 30cm nástavec a **byli super.**

Díky moc Bačevac

Pozdější dodání ROTO nádrží

Email: 18.11.2019

Nádrže zatím nemohu odebrat. Nevím, jak vše rychle dále půjde, určitě se na Vás ale obrátím, naše **spolupráce byla úžasná**, za což znovu děkuji a **klaním se před ochotou, rychlostí a vstřícností, není to dnes zcela běžné.**

Děkuji za pochopení mé situace.

Přeji klidný den. St. Písařík

Spokojenost s dodáním ČOV

Email: 12.11.2019

Dodání čistírny bylo velice rychlé, pánové výborní, informace úplné, vše funguje, jsem maximálně spokojený.

Děkuji s pozdravem Zdeněk Frenzel

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Dobrá a srozumitelná nabídka

Email: 29.10.2019

Dobrý den,

velice Vám **děkuji za dobrou a srozumitelnou nabídku a skvělé vysvětlení** všeho v rámci telefonního rozhovoru. Realizaci v tuto chvíli předpokládáme v příštím roce a to Vaší společností. Ozval bych se Vám v průběhu léta 2020 a dohodli bychom podrobnosti podle toho, jak bude stavba domu pokračovat.

Mějte klidné dny

Michal Damek

Úspěšná instalace a objednávka další ČOV

Email: 19.10.2019

Dobrý den, pane Mackrle,

s odkazem na můj telefonát z léta a **úspěšnou instalaci již jedné ČOV** v Loučné nad Desnou upřesňuji a objednávám další ČOV k rodinnému domu s kapacitou do 12 osob.

Děkuji a s pozdravem

Ivan Kunert

Poděkování za dobrou spolupráci

Email: 25.9.2019

Dobrý den,

chci poděkovat za **dobrou spolupráci s vaší společností**. Včerejší zprovoznění ČOV AT75 u hotelu Premiér proběhlo bez problémů. Investora jsem informoval, že je možné s vámi uzavřít smlouvu ohledně dozoru nad provozem ČOV.

ČERNÝ Vladimír

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Promptní a profesionální splnění zakázky

Email: 17.9.2019

Vážený pane inženýre,

podle Vašeho příslibu proběhla dnešního dne revize DČOV i servis dmychadla bezvadně. Dík patří též panu DiS Heraleckému za **promptní a profesionální splnění zakázky**. Zůstávám Vaším zákazníkem i pro další periodické revize a servis DČOV. Předepsané termíny budu sledovat a v dostatečném časovém předstihu se Vám ozvu. Podle dohody v příloze zprávy posílám doplněný provozní deník.

přeji hezký den Josef Citterberg

Skvělá spolupráce a následná další objednávka

Email: 26.8.2019

Dobrý den,

vzhledem k naší **skvělé spolupráci**, zkouším u vás ještě poptat podzemní nádrž na záchyt vyčištěné vody k umístění za dodanou ČOV AT6 PLUS. Velikost cca 2m3 samonosná, kterou napojím za ČOV. Nádrž jsem chtěl řešit časem, ovšem výborná odezva od vás mne velmi potěšila a pokud budu schopen nádrž financovat, určitě se do mluvíme na koupi.

Děkuji moc Grusser

Spokojenost s technikem

Email: 25.7.2019

Dobrý den,

objednáváme servis ČOV a pokud by to šlo, měli bychom zájem přímo o vašeho technika pana Heraleckého (předchozí zapojení, **spokojenost a znalost našeho případu**).

Moc děkuji s pozdravem Radim Král

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Rychlé a příjemné vyřízení objednávky

Email: 28.5.2019

Dobrý den pane Ing. T.Mackrle,

mnohokrát děkuji za zaslouženou kalkulaci, datum dodávky a za rychlé a příjemné vyřízení celé mé objednávky.
Přeju Vám hodně úspěchů a hodně spokojených zákazníků.

Pluhařová Zuzana

Dobré zkušenosti a další objednávka

Email: 15.4.2019

Dobrý den, **po dobrých zkušenostech s vaší firmou se na vás obracím s další objednávkou.**

Chystám realizaci ČOV pro svůj rodinný dům. Z tohoto důvodu jsem vás chtěl požádat o cenovou nabídku ČOV. V domě trvale bydlí 6 osob. Koupelny do ČOV nebudou svedeny. V domě jsou 3 WC. Průřez přírodního potrubí 160 je z důvodu přechodu kamenina - plast.

Odtok z ČOV bude sveden do vodoteče dle projektové dokumentace.

Předem děkuji za nabídku. Umlauf

ČOV funguje výborně

Email: 22.3.2019

Dobrý den máme od Vás ČOV typ Microclar **AT8 a funguje výborně**, asi loni myslím, že to bylo v říjnu jste nám ji zprovoznili co se týče bakterií. Tehdy jsme se domlouvali, že až budete mít cestu kolem, tak byste nám přijeli vyměnit na kryt k ČOV, takové ty kolíčky, na uzavření.

S pozdravem Holub Jaroslav

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Spokojenost s ČOV

Email: 21.3.2019

Dobrý den, mám u domu čistírnu Microclar od vás. **Funguje velmi dobře a jsem s ní spokojen.** Nicméně v obci se bude zřizovat centrální kanalizace a řeším, jestli jsem povinen se na ni napojit nebo ne. Chtěl bych se zeptat, jestli je moje domovní ČOVka vodním dílem (ve smyslu zákona o vodách 254/2001).

Děkuji za odpověď Ondřej Blastik

Aquatec doporučuji

Email: 8.2.2019

Již 4 roky používám od firmy Aquatec domovní ČOV a zároveň i servis od této firmy. Musím říci, že jsem spokojen jak s domovní ČOV, tak i se zaměstnanci této firmy, kteří provádí servis a revize. **Jsou to lidé na správném místě. Aquatec můžu s klidným svědomím doporučit i další zákazníkům.**

S pozdravem Jiří Vician

Profesionální přístup

Email: 5.2.2019

Dobrý den,

Vaši **kluci jsou profíci a je vidět, že své práci rozumějí.** Proto bych si rád objednal dvě kontrolní návštěvy. Ale nevím, co je z hlediska technického a z hlediska náročnosti pro klienta lepší, zda v období jaro – podzim nebo léto – zima. Prosím radu. Pavel Svoreň

Spokojenost s ČOV a další objednávka

Email: 22.1.2019

Dobrý den, **již 5 let mám od Vás čistírnu a jsem spokojen.** Proto bych si chtěl u Vás koupit i nádrž na vodu 2 m3 s horním víkem tak jak u čistírny. Děkuji Baran Martin

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Servisní kontrola domovní ČOV

Email: 16.12.2018

Dobrý den,
ráda bych i nadále využívala služeb vaší společnosti, s nimiž jsem **byla velmi spokojena** a touto cestou ještě jednou za pravidelnou pomoc, ochotu a celkově vstřícný přístup děkuji.

Kateřina Mazíková, Boškov

Zákazník na prvním místě

Email: 23.10.2018

Vážený pane Mackrle,
ráda bych Vám poděkovala za naprosto bezchybnou spolupráci při realizaci našeho projektu. Vzhledem k tomu, že rekonstruuje dům, setkáváme se s celou řadou řemeslníků a firem. Pokud by každá firma komunikovala tak, jako ta Vaše, měla bych se **jako v ráji**. Nemusela bych neustále nahánět materiál nebo řemeslníky, doprošovat se o realizaci věci slíbené před měsícem atd. Vysoce si cením toho, že kdykoliv jste měli zpoždění nebo věci nešly přesně podle domluvy, někdo zavolal a informoval mě o průběhu věci. Nikdy se mi nestalo, že byste Vy nebo Vaši kolegové nezvedli telefon, a že bych se týden nedovolala.

V realitě, kterou prožívám, **Vaše firma působí jako zjevení ze starých časů, kdy dané slovo bylo zákon, a slušnost k zákazníkovi byla na prvním místě.**

Děkuji za tuto zkušenost, přeji Vám i Vaším kolegům mnoho pracovních i osobních úspěchů, rozhodně budu Vaši firmu vřele doporučovat svým známým, a pokud bude ještě příležitost, nebudu váhat oslovit

Vás k další spolupráci.

Ještě jednou děkuji a jsem s pozdravem

Tamara Brablecová

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Spokojenost s ČOV a proto další poptávka

Email: 5.10.2018

Dobrý den paní Mahdalová,

V minulosti jste pro mne realizovali dodávku čističky odpadních vod. Jsem s ní velice spokojená. Ráda bych u Vás poptala další dodávku - bude to nejspíše větší rozsah. Jedná se o rekreační středisko, bude potřeba šetření. Prosím navrhnete termín schůzky.

Předem děkuji Dagmar Vangela

ČOV pracuje perfektně

Email: 1.8.2018

Dobrý den, už skoro rok a půl máme v provozu Vaší firmou dodanou a nainstalovanou ČOV a tak jsem se rozhodl, že Vám napíši. **Zařízení pracuje perfektně k naší naprosté spokojenosti a jsem rád, že jsme si vybrali Vaší firmu** USBF a to již od počátku ohledně Vašich rad a odpovědí na mé dotazy během volby ČOV z velké nabídky na trhu, tak po samotnou její instalaci a zprovoznění.

Jsem přesvědčen, že naše spokojenost s provozem ČOV zůstane i nadále, jako tomu bylo dosud.

Děkuji a zdravím.

Ivan Humlhans

Vzorové vyřízení

Email: 27.7.2018

Mnohokrát děkuji za vzorové vyřízení. Chci **poděkovat za včerejší návštěvu obou techniků**, velmi mne potěšil jejich profesionální i lidský přístup (daný naší neznalostí jak o čističku pečovat).

Jestli můžete, vyřídte na příslušných místech naši vděčnost a pochvalu pro oba.

Děkuji Vítězslav Chán

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Změny v dodávce a ochotné jednání

Email: 11.6.2018

Dobrý den,

děkuji za informaci o termínu dodávky ČOV + PP jímky a **vstřícné, ochotné jednání při realizaci změny** specifikace dodávky.

S pozdravem

Jiří Pokorný

Na doporučení přátel

Email: 30.5.2018

Aktuálně dokončujeme hrubou stavbu přízemního bungalovu a rozhodli jsme se, že bychom si chtěli pořídit Vaši čističku odpadních vod na místo žumpy. Byli jsme se včera dívat u přátel, kterým jste čističku realizovali, a **jsou velice spokojeni**.

Miroslav Bulanda

Telefonická podpora

Email: 15.5.2018

Chtěl bych moc **poděkovat za dnešní telefonickou podporu**, držel jsem se doporučení a vše již opět funguje 😊 ještě jednou děkuji a za půl roku na preventivní prohlídce na shledanou.

Zdeněk Kojzar

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Bezvadný zákaznický přístup

Email: 15.4.2018

Ráda bych touto cestou poděkovala za **bezvadný zákaznický přístup** vašich pracovníků i jejich odbornost a ochotu vysvětlit a spolupracovat.

Přeji všem pohodové jarní dny.

Mgr. Marie Brančíková

ČOV na doporučení

Email: 4.4.2018

Provádíme novostavbu RD, kdy v projektové dokumentaci máme sice uvedenou ČOV od jiného dodavatele, ale **vaše firma mi byla doporučena známým**.

Děkuji s pozdravem Král

Odborný dozor

Email: 25.2.2018

Musím velice pochválit Vašeho technika, který u nás spouštěl čističku. Jedná se o erudovaného člověka se slušným a proklientským přístupem.

Přeji hezký den,

Jakub Marušák

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Oprava čističky

Email: 22.2.2018

Chtěl bych vám srdečně poděkovat za opravu čističky a hlavně za znovu poslané veškeré materiály. Jsme s vašimi službami **velmi spokojeni**.

S. Bláha

Odkalení

Email: 14.2.2018

Moc děkuji za dosavadní spolupráci a Vaše služby, které jsou **na vysoké úrovni**. V budoucnu Vás budu kontaktovat ohledně odkalení. Děkuji

E. Bartek

Velké díky

Email: 26.1.2018

Díky, **vše proběhlo k plné spokojenosti**. Velké díky. Hezký zbytek dne a pohodový víkend přeji.

Luděk Dvořák

Ochota a rychlost

Email: 23.11.2017

Děkuji Vám za **ochotu a pomoc a hlavně rychlost**, to se jen tak nevidí....

Přeji příjemný zbytek dne Rous

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Bezproblémový provoz již dva roky

Email: 21.11.2017

ČOV od Vás mi **bezproblémově funguje** již přes dva roky.

S pozdravem a přáním ať se Vám Vaše dílo daří

Josef Prokop.

Vše klaplo na výbornou

Email: 12.10.2017

Přeji hezký den, včera **všechno klaplo na výbornou**. ČOV je v provozu.

Děkuji za spolupráci

S úctou Navara

Dobrá rada nad zlato

Email: 12.10.2017

Ve středu 11.10. se mě na ČOV objevila závada. Přestal pracovat přepad ze separace do denitrifikace. Ve čtvrtek jsem na můj dotaz s prosbou o radu, či pomoc dostal od Vás radu, jak postupovat k možnému odstranění závady. Vše jsem ihned provedl dle rady, a za cca pět minut se závada odstranila. Ucpání zřejmě provedlo větší množství rajčatových slupek, které na svou likvidaci potřebují více času.

Moc děkuji za Vaši radu, která mě moc pomohla, a také jsem chytřejší pro případné opakování stejné závady.

Dobrá rada je nad zlato. **Ještě jednou díky!!**

Šváb Jan

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Půlroční provoz

Email: 11.10.2017

Čistička pracuje, jak má a **jsem se zařízením velice spokojen** a to se vším od prvního kontaktu s Vaší firmou, montáží a uvedením do provozu Vašimi pracovníky a samozřejmě samotným, nyní půlročním provozem.

Zdraví Ivan Humlhans

Maximální spokojenost

Email: 20.9.2017

Velice děkuji za dnešní montáž ČOV, vše proběhlo **profesionálně a rychle**, byl jsem maximálně spokojený.

Děkuji s pozdravem Jakub Čajan

Laboratoř nevěří

Email: 18.9.2017

S ČOV **jsme nadmíru spokojeni**, dokonce i v laborce nás podezřívají, že to stáčíme z kohoutku.

s pozdravem Zdeněk Kojzar

Poděkování za služby a servis

Email: 23.8.2017

Chtěl bych vám **poděkovat za vaše služby**, asi jen zřídka se setkávám s takhle profesionálním přístupem a jednáním. Ještě jednou díky,

s pozdravem Tomáš Pešek

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Potřebné podklady a prospekty

Email: 3.8.2017

Děkuji vám za zaslané podklady a musím veřejně prohlásit, že vaše materiály jsou **na nejvyšší úrovni ze všech nabídek** a prospektů týkající se čističek.

Ing. Vlasák a Kamilova Drášilová

Zabudování v obtížných podmínkách

Email: 12.5.2017

Máte **skvělé lidi**, že i v těch obtížných podmínkách, které jsem jim přichystal, čističku zabudovali. Říkali, že si mám v předstihu objednat termín spuštění, což tímto činím.

Děkuji a srdečně zdraví

Honza Ráž

Uvedení do provozu se zaškolením

Email: 12.5.2017

Čovka již stojí, děkuji Vaším technikům, kteří **pracovali dobře a rychle**. Chtěl bych ještě doobjednat v co nejbližší době uvedení do provozu se zaškolením + 50 l kalu.

Děkuji

Pavel Dragoun

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Bezproblémový chod ČOV

Email: 2.4.2017

Ráda bych objednala servisní kontrolu ČOV Aquatec, řady AT, model AT6, výrobní číslo 028814. Máme ČOV v provozu od roku 2014 s doposud **bezproblémovým chodem**, tedy kontrola je jen pro jistotu.

krásný den přeje
Hanka Knoblochová

Perfektní komunikace

Email: 22.3.2017

Děkuji,

zpráva vyčerpávající, ceny dobré, zavolám příští týden.

děkuji Glosr

Protokoly o zkouškách

Email: 23.2.2017

Dobrý den,

originál protokolu dorazil, **úřad odsouhlasil přijetí bez připomínek**.

Děkuji
S pozdravem Aleš Černý

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Analýza vzorků

Email: 20.1.2017

protokol s výsledky analýzy vzorku vody z vaší domovní ČOV **vyhovují normě**, děkuji za perfektní spolupráci.

S pozdravem

Březina Zdeněk

Zprovoznění ČOV

Email: 23.12.2016

Dobrý den,

jednou jsem objednal Vaši službu na zprovoznění ČOV, **tak to jsem byl spokojený**, a nyní bych chtěl objednat pravidelnou službu, aspoň 2x ročně, a chtěl bych k tomu i odkalení ČOV. Bylo by to možné objednat?

Děkuji a přeji Vám hezké vánoční svátky

Jan Havelka

Radost nakupovat

Email: 28.11.2016

děkuji za Vaši nabídku a **příkladný přístup k nabídce produktu**. S radostí u takového dodavatele budu nakupovat (zřejmě brzo na jaře).

Přeji hodně pracovních úspěchů.

Vraný J.

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Bezchybná spolupráce

Email: 15.10.2016

Dobrý den, pane Mackrle,
velice děkuji za velkorysou nabídku ČOV s řídicí jednotkou s GSM modulem.

Kudy chodím, tudy Vás chválím a opravdu si vážím Vaší vstřícnosti, ochoty a perfektní komunikace.
Rád budu i nadále Vaše **chodící reklama** a na základě dosavadní **bezchybné spolupráce** budu vždy doporučovat právě Vás.

Jiří Podzimek

Dlouhodobá spokojenost

Email: 13.10.2016

před skoro 2 lety jsem od Vás zakoupil ČOV se kterou jsem **maximálně spokojený**.

Moc děkuji s pozdravem Ladislav Urge

Vzorná spolupráce

Email: 9.9.2016

Dobrý den, vážení,
zasílám Vám odsouhlasenou a podepsanou smlouvu o **odborném dozoru nad provozem naší ČOV**.
Děkuji za dosavadní **vzornou spolupráci**.

Miroslav Kuchválek

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Super instalace

Email: 3.8.2016

Dále bych rád poděkoval za super instalaci, **chlapi byli neskuteční!!!** I přes nepřízeň počasí a rozměry mnou vykopané díry se s tím poprali a vše funguje jak má. Smekám před jejich nasazením!

Aleš Lexa, Popovice - Brandýs.

Spolupráce

Email: 9.8.2016

Děkuji za parádní spolupráci. Mějte se.
Daniel Morávek,

vedoucí koupelnového studia PTÁČEK - velkoobchod, a.s.

Spokojený zákazník

Email: 1.6.2016

Dobrý den, děkujeme za super příjemnou spolupráci při dodávce čističky a jímky.

Vaši firmu lze směle doporučit - skvělá komunikace, rychlé dodání až na místo, včetně zodpovězení všech otázek s velkou ochotou, profesionální servis.

Vím, o čem píšu, protože ve srovnání čtyř firem v zastoupení výrobce těchto zařízení je Vaše jednání a servis bezkonkurenční ve všech směrech - (např.: dodání servisně X dodání PPL) atd.

Ivet Hermanová

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Profesionální přístup

Email: 4.5.2016

Děkuji za servis a hlavně za **profesionální přístup** p. Kožiny.
Přeji příjemný den. Pavel Okurek – jednatel RAPO BRNO, s.r.o.

Odbor životního prostředí

Email: 3.5.2016

Děkuji za zaslané podklady, v současné době již mám všechny potřebné informace, abych otázku typu vzorků vyřešila. Vaše čistírny na našem území často povolujeme

Ing. Sylva Jánětová
Odbor životního prostředí, Městský úřad Šumperk

Osvědčená kvalita

Email: 10.4.2016

Před dvaceti lety jsme od Vás měli čističku k RD a byli jsme spokojeni. Funguje **dobře ještě dnes**.

M. Linhartová

Dodavatel kvalitních čistíren

Email: 16.12.2015

Byli jste nám doporučeni jako **dodavatel kvalitních čistíren**. Hledáme spolehlivého dodavatele těchto výrobků.

Se srdečným pozdravem
Ing. Jan Král, jednatel společnosti

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Děkujeme

Email: 8.12.2015

Velice Vám děkuji za ochotu a Vaše odpovědi. Moc jste mi pomohl. Vše proberu s manželem a v čas potřeby bychom se ozvali.

S přáním hezkého dne a šťastného prožití nadcházejících svátků

Lucie Kozlová

Důraz na servis

Email: 6.5.2016

Vážený pane Mackrle, včerejší výměna řídicí jednotky proběhla **úspěšně**.

Děkuji Vám i pracovníkům za rychlé vyřízení.

Lubomír Sleha

Osvědčená kvalita

Email: 9.2.2016

S ohledem na skutečnost, že jsem s Vámi měl jednou **velice dobrou zkušenost**, poprosil bych Vás o nacenění níže popsaných jímek.

Zdraví Vás Lučan

Spokojený zákazník

Email: 9.11.2015

Dobrý den pane Mackrle, chtěl bych vám poděkovat za realizaci ČOVky. Montáž, zprovoznění, zaškolení, přístup vašich chlapců..... prostě **vše proběhlo bez problémů**.

Ještě jednou děkuji. S pozdravem Jaroslav Hájek

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Bezproblémová technologie

Email: 26.10.2015

Nejsem spokojený s výrobkem od jiného výrobce. Uvažuji o výměně za Váš výrobek, který vlastní syn a je spokojen.

Bylo by možné Vaším technikem na místě posoudit

Pavel Michelfeit

Poděkování za perfektní spolupráci

Email: 6. 10. 2015

ČOV I JÍMKA JSOU OSAZENY, ještě jednou děkuji za trpělivost při odpovídání na všechny moje dotazy a perfektní spolupráci vašich spolupracovníků při dodávce zboží .

Ať se Vám daří, s pozdravem Hořák

Vynikající a profesionální přístup

Email: 6.11.2015

Tímto Vám chci velmi moc poděkovat za vstřícnost při vyřízení mé žádosti ohledně zprovoznění a zaškolení k užívání domovní čističky odpadních vod.

Současně chválím vaše zaměstnance pány Ladu a Honzu, za **vynikající a hlavně profesionální přístup** při prohlídce a samotném zaškolení.

Ještě jednou velmi moc děkuji.

Pavel Lollek

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Odbornost Vašich pracovníků

Email: 23.7.2015

Dobrý den pane Mackrle,
píšu Vám ohledně skvělé práce Vašich pracovníků, kteří u nás toto úterý (21.7) instalovali Vaši ČOV AT8. Bylo na nich opravdu vidět, že této **práci rozumějí**. Vše nám ochotně a beze spěchu vysvětlili a ukázali navzdory tomu, že měli před sebou minimálně čtyř hodinovou cestu směrem domů v úporném vedru.

Kéž by byli všichni řemeslníci, kteří u nás již byli takto ochotní a vstřícní jako ti Vaši.

Ještě jednou děkujeme.
S pozdravem Škvára

Efektivní pomoc po telefonu

Email: 17.7.2015

Vážený pane Kožino,
ještě jednou Vám dekuji za dnešní instrukce! Takhle nějak si představuji efektivní pomoc po telefonu!

Prof. Evzen Kocenda
IES, Charles University
UTIA, Czech Academy of Sciences

Vstřícný a profesionální přístup

Email: 15.7.2015

V pátek byla provedena aktivace naší ČOV ze strany pana Kožiny.

Chtěla bych mu touto cestou ještě jednou poděkovat za vstřícný a profesionální přístup.

Ludmila Sedláková, Blansko